

Informationen zur Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten

Volkswagen Immobilien bietet umfassende Dienstleistungen rund um die Immobilie an, bei denen personenbezogene Daten verarbeitet werden. Für alle personenbezogenen Daten, die im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Dienstleistungen anfallen, ist die Volkswagen Immobilien GmbH, Poststraße 28, 38440 Wolfsburg (VWI) Verantwortliche im Sinne des Artikels 4 Nummer 7 der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten bei Volkswagen Immobilien bedeutet, dass wir diese Daten erheben, erfassen, verwenden, abgleichen, löschen oder vernichten (Art. 4 Nr. 2 DSGVO).

1. Zu welchem Zweck verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir benötigen Ihre personenbezogene Daten, um unsere Aufgaben zu erfüllen. Dazu zählen u.a. Wohnraum zu vermieten, zu vermitteln und zu veräußern, die Mietzahlung vorzunehmen, Genehmigungen und Abrechnungen zu erstellen sowie die Beauftragung von Handwerkern, um Schäden in der Wohnung oder am Gebäude zu beseitigen. Des Weiteren verarbeiten wir personenbezogene Daten bei der Vermietung von Gästewohnungen, beim Anmieten von Zimmer in unseren Wohngemeinschaften oder in unseren Seniorenwohnungen.

2. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Wir verarbeiten dazu folgende personenbezogene Daten:

- Vor- und Nachname, Adresse, Geburtsdatum und Sterbedatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer
- Geschlecht, Familienstand, Kinder und Staatsangehörigkeit
- Arbeitgeber, Personalnummer (bei Vermietung an Mitarbeiter der Volkswagen AG)
- Bankverbindung und SEPA-Informationen

Besondere Kategorien personenbezogener Daten, sogenannte „sensible Daten“, erheben wir ebenfalls, wenn dies für die Kriterien zur Wohnungsvergabe erforderlich ist. So benötigen wir z. B. Angaben über persönliche Einschränkungen, um entsprechende zugeschnittene Wohnungsangebote erstellen zu können. Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten in erster Linie bei Ihnen selbst, z. B. durch den Interessentenbogen oder bei der Erstellung des Mietvertrages. Rechtsgrundlage dafür sind Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 lit. b und f der DSGVO. Im Vollstreckungsverfahren können wir Daten bei Drittschuldern (z. B. Kreditinstitut, Ämter oder Arbeitgeber) erheben. Zum Abschluss von Mietverträgen mit ARGE Unterstützung, Grundsicherung oder Sozialamt tauschen wir die Daten mit den entsprechenden Ämtern aus.

3. Wie verarbeiten wir diese Daten?

In unserer IT-Landschaft von Volkswagen Immobilien werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert und verarbeitet. Wir setzen dabei technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre personenbezogenen Daten gegen unbeabsichtigte oder unrechtmäßige Vernichtung, Verlust oder Veränderung sowie gegen unbefugte Offenlegung oder unbefugten Zugang zu schützen. Unsere Sicherheitsstandards entsprechen dem aktuellen Stand der Technik.

4. Wann geben wir Ihre Daten an Dritte weiter?

Alle personenbezogenen Daten, die uns bekannt geworden sind, dürfen wir nur dann an andere Personen oder Stellen (z. B. an Behörden, Schufa) weitergeben, wenn Sie dem zugestimmt haben oder die Weitergabe gesetzlich zugelassen ist.

Im Rahmen der Anmietung geben wir ihre personenbezogenen Daten für die Bereitstellung von Fernwärme an den lokalen Versorger (LSW) weiter.

Wir geben Ihre persönlichen Kontaktdaten (Telefonnummer und Email-Adresse) z. B. bei gemeldeten Schäden an unsere Vertragshandwerker weiter, damit diese direkt mit Ihnen Termine für Reparaturen etc. abstimmen können. Sollten Sie mit der Weitergabe der Kontaktdaten nicht einverstanden sein, weisen Sie uns bitte bei Abschluss des Mietvertrages darauf hin. In diesem Fall liegt die gesamte Terminkoordination in Ihrer Verantwortung.

Bei Räumungsklagen übergeben wir Ihre personenbezogenen Daten an unseren Anwalt.

5. Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Personenbezogene Daten aus Verträgen speichern wir auf Grundlage der steuerlichen Verjährungsfristen (§147 der Abgabenordnung sowie §257 Handelsgesetzbuch) zehn Jahre nach Beendigung des Vertrages. Interessentendaten löschen wir, wenn Sie entweder einen Mietvertrag mit uns geschlossen haben oder Sie uns mitteilen, dass wir für Sie nicht weiter suchen sollen, sofern keine weiteren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen dagegenstehen.

6. Welche Rechte (Auskunftsrecht, Widerspruchsrecht usw.) haben Sie?

Sie haben nach der DSGVO verschiedene Rechte. Einzelheiten ergeben sich insbesondere aus den Artikeln 15 bis 18 und 21.

• Recht auf Auskunft

Sie können Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. In Ihrem Auskunftsantrag sollten Sie Ihr Anliegen präzisieren, um uns das Zusammenstellen der erforderlichen Daten zu erleichtern.

• Recht auf Berichtigung

Sollten die Sie betreffenden Angaben nicht (mehr) zutreffend sein, können Sie eine Berichtigung verlangen. Sollten Ihre Daten unvollständig sein, können Sie eine Vervollständigung verlangen.

• Recht auf Löschung

Sie können die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Ihr Anspruch auf Löschung hängt u. a. davon ab, ob die Sie betreffenden Daten von uns zur Erfüllung unserer gesetzlichen Aufgaben noch benötigt werden.

• Recht auf Widerspruch

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit der Verarbeitung der Sie betreffenden Daten zu widersprechen. Allerdings können wir dem nicht nachkommen, wenn an der Verarbeitung ein überwiegendes öffentliches Interesse besteht oder eine Rechtsvorschrift uns zur Verarbeitung verpflichtet.

• Recht auf Beschwerde

Wenn Sie der Auffassung sind, dass wir Ihrem Anliegen nicht oder nicht in vollem Umfang nachgekommen sind, können Sie bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde des Landes Niedersachsen Beschwerde einlegen.

Wir werden Ihnen grundsätzlich innerhalb eines Monats nach Eingang Ihrer Anfrage antworten. Sollten wir länger als einen Monat für eine abschließende Klärung brauchen, erhalten Sie eine Zwischennachricht.

7. Wo bekommen Sie weitergehende Informationen, an wen können Sie sich wenden?

Jede betroffene Person kann sich jederzeit bei allen Fragen und Anregungen zum Datenschutz direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Unser Datenschutzbeauftragter ist:

Herr Bernd Lickfett

Volkswagen Immobilien GmbH

Poststraße 28

38440 Wolfsburg

datenschutz@vwimmobilien.de